**Дистанционное консультирования как форма взаимодействия с родителями.**

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией педагогам приходится искать новые и безопасные формы работы с родителями. В связи с тем, что на данном этапе нет возможности использовать традиционные методы работы с родителями, используется дистанционная форма взаимодействия. Использование современных Интернет-технологий, позволяет сделать работу школы прозрачной и открытой для родителей.

*Целью* дистанционного консультирования является повышение эффективности взаимодействия всех участников образовательного процесса

*Задачи* дистанционного консультирования:

* выработать систему взаимодействия семьи и школы с использованием современных технологий;
* повышение качества информированности родителей об итогах образовательного процесса.

Дистанционное консультирование, имеет ряд преимуществ по сравнению с традиционными методами:

* обеспечивает конфиденциальность и безопасность;
* удобные временные рамки;
* оперативность связи;
* возможность одновременной консультации сразу всех или нескольких родителей;

*Дистанционное консультирование* – это технология организации взаимодействия консультируемого и консультирующего, находящихся на расстоянии друг от друга, без учета скорости обмена информацией друг с другом.

Одним из важнейших информационно-коммуникационных ресурсов такого взаимодействия является сайт школы, где оперативно размещается информация по всем направлениям деятельности учреждения, в том числе и по воспитательной работе. Важной функцией сайта является **информационная**. На сайте не только учащиеся, но и родители могут ознакомиться с расписанием занятий, объединений по интересам, спортивных секций и т. д. На сайте размещаются анонсы предстоящих мероприятий, положения конкурсов, условия проведения различных акций и иная актуальная информация.

Для проведения on-line консультирования родителей (индивидуального или группового в режиме конференц-связи) используются платформа: **Zoom**, **whatsApp, viber** для быстрого обмена информацией с педагогами;

**Что рассказать родителям о ходе дистанционного обучения в on-line консультациях.**

1. *Участие класса в уроке.*

Рассказать родителям, как регистрируется участие ребенка в уроке. Показать статистику посещаемости уроков ежедневно. Попросить родителей сообщать, если ребенок болеет и не сможет участвовать в уроках.

Если электронные журнал и дневники работают бесперебойно, сообщить родителям, что информация о посещаемости в них отражается как обычно. Если возникают перебои, сделать рассылку о посещаемости через мессенджер, электронную почту или другую удобную форму.

2. *Типичная структура урока.* Рассказать родителям, сколько длится урок и какие этапы включает. Объяснить, как именно учитель дает новый материал.

3. *Типичные технические сложности и что с ними делать.* Рассказать родителям, какие типичные технические сложности возникают:

·         не получается войти на платформу;

·         прерывается связь;

·         медленно загружается материал;

·         видео отстает от звука;

·         плохо слышно;

·         не получается отправить домашнее задание и т. д.

Объяснить, что делает школа, чтобы минимизировать такие сложности. Разослать сервисы, на которых можно найти учебные материалы по теме; в чате еще раз объяснить фрагменты материала тем ученикам, у кого прервалась связь, и т. п.

4. *Уклонение учеников от участия в уроке.*  Сообщить родителям о формах уклонения от учебной активности их ребенка, которые наблюдаются на дистанционных уроках. Например, школьники не отвечают на вопросы, не участвуют в дистанционном обсуждении, говорят, что им не слышно учителя, как только им задали вопрос, выходят из чата до окончания времени урока и т. п. Объяснить, как именно учителя пресекают это. Например, педагоги предоставляют возможность ответа в разных формах – устно или письменно, дают персональные задания, поручают ученику подключиться к чату в другом классе и т. д.

5. *Сложности учеников.* Рассказать родителям, что дистанционное обучение может даваться ученикам сложнее, чем очное, поскольку меняется форма подачи материала, возрастают требования к самостоятельности, уменьшается непосредственный контроль за действиями ученика со стороны учителя, мешают технические накладки. Рекомендовать родителям придерживаться поддерживающего тона взаимодействия с детьми, избегать любых устрашений, следовать рекомендациям по организации условий домашнего обучения. Отвести фиксированное время для обратной связи с родителями. Например, каждая пятница с 16:00 до 18:00.

6. *Признаки, на основании которых вы будете персонально обращаться к родителям.* Родители должны быть в курсе, что педагог может обратиться к ним персонально. Это может произойти в случаях, если у их ребенка возникнут неразрешимые силами педагогов сложности в дистанционном обучении. Например: пропуск более чем трех учебных дней без уважительной причины; регулярное (не менее недели) невыполнение домашних заданий; намеренное нарушение хода дистанционного занятия; и т. п.

**Как помочь родителям выстроить обучение в домашних условиях**

1. Дать родителям рекомендации по организации условий дистанционного обучения детей.

2. Донести родителям, что учебное время школьников должно быть потрачено с пользой для их развития, познания.

Чтобы помочь родителям создать условия для дистанционного обучения детей, предоставить им рекомендации в виде памятки.